

Centro por Veteranas **25 Preguntas frecuentes con Respuestas***

1. ¿Qué servicios se ofrecen para las mujeres veteranas?

Respuesta: Servicio médico completo y continuo, incluyendo; prevención de enfermedades, cuidado primario, cuidado de salud específico para la mujer, promoción de la salud, terapia de reemplazo de hormonas, cuidado ginecológico y del seno, tratamiento de infertilidad y maternidad (excluyendo fertilidad “invitro”), servicio médico y cirugía, tratamiento para abuso de sustancias controladas, salud mental, servicios domiciliarios, cuidado continuo y rehabilitación. Los investigadores científicos del VA también realizan investigaciones médicas en salud femenina.

2. ¿Cómo puedo inscribirme en el sistema de salud VA y sus beneficios?

Respuesta: Los veteranos (as) pueden aplicar al Departamento de Veteranos (VA) completando el formulario 10-10EZ. El formulario 10-10EZ se puede conseguir mediante visitas, llamadas telefónicas o al escribir a alguna de las Oficinas de Beneficios para Veterano, también puede llamar gratis al Centro de Servicios de Salud al número 1-877-222 VETS (1-877-222-8387), de esta forma puede determinar su elegibilidad. También puede obtener el formulario en nuestra página cibernética: www.va.gov/elig.

Para beneficios al veterano puede dirigirse a: [Beneficios Federales para los Veteranos y sus Dependientes](#). En esta edición del 2002 encontrará los diferentes beneficios que están disponibles para los veteranos (as) y sus dependientes. Seleccione la página cibernética mencionada anteriormente y obtenga un folleto en forma de un archivo PDF el cual le proveerá información sobre los siguientes beneficios

- Compensación y Pensión
- “Montgomery GI Bill” (Educación)
- Rehabilitación Vocacional
- Seguro de vida para veteranos (as)
- Garantías para préstamos Hipotecarios

Información Adicional y solicitudes se pueden obtener en nuestra página cibernética: www.va.gov .

Los veteranos (as) también pueden completar y enviar su solicitud vía el Internet.

También pueden llamar sin costo alguno al 1-800-827-1000 para información más específica sobre los beneficios.

***Esta información es basada en llamadas, cartas y correo electrónico recibidas en el Centro para Mujeres Veteranas.**

3. ¿Dónde están ubicados los centros para tratamientos especiales para el tratamiento de Desorden de Stress Post Traumático (“PTSD”)?

Respuesta: El Programa para tratamiento de Desorden de Stress Post Traumático para mujeres veteranas está establecido en las siguientes áreas del VA:

Boston, MA
Brecksville, OH
Loma Linda, CA
New Orleans, LA

4. ¿Dónde están ubicados los Programas Clínicos de Excelencia para la salud de la mujer?

Respuesta:

Programa de Salud para Mujeres Veteranas, Alexandria VAMC
Programa Salud Comprensiva para Mujeres Veteranas, Durham, VAMC
Programa de Salud para Mujeres Veteranas, Boston VAMC, VA New England HCS
Programa de Salud para Mujeres Veteranas, Bay Pines VAMC
Programa de Salud para Mujeres Veteranas, Pittsburg
Programa de Salud para Mujeres Veteranas, Sur de Texas

5. ¿Dónde puedo obtener tratamiento para trastornos físicos como resultado de un trauma sexual?

Respuesta: Puede inscribirse y recibir tratamiento y consejería para cualquier condición física o emocional que sean resultado de asalto físico, agresión de índole sexual o acoso sexual durante el servicio activo en cualquier hospital, consultas externas o centros de veteranos del VA, sin relación a la incapacidad relacionada con el servicio o el tiempo en el servicio activo hasta diciembre 31, 2004.

6. ¿Dónde puedo conseguir estudios, investigaciones y encuestas sobre mujeres veteranas?

Respuesta: La Oficina de Investigaciones y Desarrollo del VA, Oficinas Centrales, en conjunto con la Administración de la Salud al Veterano prestan servicios a través de las siguientes áreas:

Servicios de Investigación Médica provee conocimiento fundamental sobre procesos biológicos para el conocimiento sobre enfermedades patológicas, diagnósticos y tratamientos.

El programa de Estudios Cooperativos aplica los conocimientos obtenidos de las investigaciones médicas hechas a pacientes. Determina la efectividad de programas y terapias innovadoras que no hayan sido aprobadas en intervenciones clínicas.

Servicios de desarrollo de Salud e Investigación (HSRD) aporta al mejoramiento de la calidad, eficiencia, eficacia y accesibilidad del cuidado de salud y servicios al veterano (a).

Investigación de Rehabilitación y Servicios de Desarrollo habla sobre la minimización de la incapacidad y restauración de a función de veteranos (as) incapacitados (as) por causa de trauma o enfermedad. Direcciones importantes en el Internet:

La dirección en el Internet de HSRD es <http://www.hsrd.research.va.gov/>.

Enfoque en la investigación sobre mujeres veteranas:

<http://www.starsandstripes.med.va.gov/visn4/page.cfm?pg=26>

<http://www.va.gov/womenvet/>

<http://www.sf.med.va.gov/womens.htm>

7. ¿Dónde puedo conseguir información histórica sobre las mujeres veteranas?

Respuesta: Se puede comunicar con las Mujeres en Servicio Militar en American Memorial (WIMSA) localizado en el Cementerio de Arlington en Arlington, Virginia, por medio de: www.womensmemorial.org.

8. ¿Dónde puedo recibir cuidado de salud específico para la mujer, incluyendo mamografías, cuidado prenatal, cuidado pediátrico y “Papanicolau”?

Respuesta: Solicite la inscripción en cuidado de la salud de veteranos y complete la solicitud 10-10EZ. La solicitud 10-10EZ puede obtenerse al visitar, llamar o escribir a cualquier oficina del VA para el cuidado de la salud o en la Oficina de Beneficios al veterano. También puede llamar sin costo alguno al 1-877-222-VETS (1-877-222-8387) o puede obtener acceso a nuestra página cibernética en el Internet

www.va.gov. El cuidado de salud para niños no veteranos es limitado a casos donde la ley específicamente le da autorización al VA. Puede visitar su oficina local de Veteranos, preguntar y hablar con el Coordinador de Mujeres Veteranas (páginas blancas de la guía telefónica bajo Gobierno de Estados Unidos, Departamento de Asuntos al Veterano).

9. ¿Cómo puedo comunicarme con el coordinador para las mujeres veteranas deambulantes con hijos?

Respuesta: Comuníquese con el coordinador de personas deambulantes en su oficina local de VA, Departamento de Servicios Sociales, o con la Coordinadora de Mujeres Veteranas en el Centro Médico de Veteranos. Existen programas pilotos para mujeres veteranas deambulantes y para deambulantes con hijos. Estos programas se han asignado a once facilidades de VA, la coordinadora de esta área se encargará de discutir las opciones que están disponibles en su área.

10. ¿Está la oficina del VA autorizada a prestar servicios a veteranas que involuntariamente han sido relevadas del Servicio Militar por estar embarazadas antes del mes de mayo del 1974? Si no, ¿cómo puedo obtener información?

Respuesta: Para obtener los servicios del cuidado de salud existen varios criterios de elegibilidad y el estatus de su relevo. Para determinar su elegibilidad puede comunicarse con la Oficina de Cuidado de la Salud para Veteranos más cercana.

Las veteranas que han sido relevadas de su cargo militar también pueden ser elegibles para compensación, pensión, rehabilitación vocacional y empleo, garantías para préstamos hipotecarios, y servicios funerales. Los hijos de veteranos (as) que sirvieron en Vietnam también son elegibles para los beneficios de beneficios monetario mensual, cuidado médico y entrenamiento vocacional si tienen defectos de nacimiento relacionados al servicio militar prestado por sus madres en estado de gestación. Pueden visitar la Oficina Regional de Veteranos más cercana o se puede comunicar al 1-800-827-1000 para información sobre beneficios y criterios de elegibilidad, o pueden obtener acceso a nuestra página cibernética: www.va.gov.

11. ¿Cuál es el proceso para indagar sobre problemas con la calidad de cuidado?

Respuesta: Comuníquese con el Coordinador de Mujeres Veteranas en su Centro de Cuidado de la Salud Local (páginas blancas, Departamento de Asuntos al Veterano, bajo Gobierno de Estados Unidos) o a la Administración de Salud del Veterano, Oficina de la Salud de Mujeres Veteranas al (202) 273-8577 o al Departamento de Asuntos al Veterano, Centro para el Cuidado de la Mujer al (202) 273-6193.

12. ¿Cómo puedo conseguir una cita cuando la lista de espera es de seis meses para la primera cita?

Respuesta: Si tiene usted una emergencia médica, o una condición de salud grave, se puede comunicar por teléfono con su Centro de Cuidado de Salud de Veteranos o puede visitar alguna de nuestras clínicas o salas de emergencia. Si su condición no es grave, se le programará una cita en el próximo día laborable.

13. ¿Dónde puede una mujer veterana obtener cuidado psiquiátrico?

Respuesta: La mayoría de los Centros Médicos del VA tienen programas para pacientes de Salud Mental. Contacte su Proveedor de Cuidado Primario del VA o la oficina local del Programa de Salud Mental. Si tiene un terapeuta y necesita cuidado, por favor discuta su inquietud con su terapeuta.

Si tiene alguna emergencia médica, se puede comunicar con el Centro Médico del VA, por vía telefónica o visite alguna de nuestras clínicas de cuidado de emergencia.

14. ¿Cómo puedo obtener una evaluación para atención en hogares de convalecencia?

Respuesta: Si nunca ha visitado las facilidades para el cuidado de la salud del VA se debe inscribir primero en los beneficios del veterano. Luego en los cuidados primarios clínicos y solicitar la evaluación para atención en hogares de convalecencia. La evaluación debe ser preparada y completada por los empleados del cuidado para salud o los empleados para cuidado geriátrico.

15. ¿Adónde debo comunicarme para contactar veteranos en mi área y entrevistarlos para un proyecto escolar?

Respuesta: Existen organizaciones de veteranos en muchas comunidades, localícelos en la guía telefónica en las páginas amarillas. Ahí se encuentran bajo “Veteranos” o “Organizaciones de Servicios al Veterano“. Algunos ejemplos de estas organizaciones son Veteranos con Impedimentos (“Disabled American Veterans—DAV”), Legión Americana (“American Legión”) y los Veteranos de Guerras Extranjeras (“Veterans of Foreign Wars—VFW”).

WIMSA también puede ayudarle a contactar miembros para dar discursos, charlas educativas, entrevistas sobre el Monumento para Veteranas, específicamente en la era de la mujer en el cuerpo militar. Comuníquese con Relaciones Públicas del Departamento al 800-222-2294 o 703-533-1155.

WIMSA también tiene oportunidades para personas voluntarias que estén interesados en ofrecer charlas sobre las mujeres veteranas o específicamente sobre la era de la mujer en la fuerza militar. Se puede comunicar con el

Departamento de Relaciones Públicas o con el Departamento de Educación a wimsa@aol.com.

16. ¿Cómo puedo localizar a un compañero(a) que sirvió conmigo en la fuerza militar en el 1956?

Respuesta: Al ser una agencia federal, el Acta de Privacidad obliga al VA a proteger la privacidad de los veteranos y su información personal. Por esto, VA no puede facilitar información sin previa autorización. VA si puede comunicarse con usted y dejarle saber que un compañero le solicita la información.

También puede enviarle un mensaje a su compañero. Lo debe enviar en un sobre abierto y con sello. Incluya una nota al VA explicando a quien está tratando de conseguir. Incluya toda la información que tenga de la persona. Coloque esto en otro sobre abierto y envíelo a la Oficina Regional de Asuntos al Veterano más cercana.

Si la persona que busca está en los archivos de VA, el mensaje será sellado y enviado a la dirección de éste. Es opcional del veterano comunicarse con usted. Este proceso es diseñado para proteger la privacidad del veterano y es requisito de ley. Para cualquier pregunta, comuníquese con la oficina de VA al 1-800-827-1000.

También se puede comunicar con las Mujeres en Servicio Militar de América Memorial (WIMSA), localizado en la entrada del Cementerio de Arlington (www.womensmemorial.org)

17. ¿Dónde puedo conseguir mi récord militar?

Respuesta: Para obtener copias de su récord militar / reportes de separación del servicio militar (forma DD 214 o equivalente), debe someter su petición a Récords Militares (forma SF180) a los custodios de su departamento de servicio. Las direcciones de los custodios la puede encontrar en la página 2 de SF180. El SF180 requiere ser firmada y debe ser enviada por correo o fax. Comuníquese con el Centro de Récords Personales, 9700 Page Avenue, St. Louis MO 63132-5100, por fax al (314) 538-4175 o puede localizar la página cibernética: center@stloius.nara.gov

18. ¿Dónde puedo solicitar préstamos para la casa, carro o negocio?

Respuesta: Garantías para Préstamos Hipotecarios:

Las garantías del VA para préstamos hipotecarios están disponibles para miembros en servicio, veteranos, reservistas y viudas no casadas para la compra de sus casas, condominio, casas pre-fabricadas o para el refinanciamiento. Algunos de los préstamos se pueden ser utilizados para:

Comprar una casa

Comprar un condominio

Construir una casa

Para hacer mejoras, alteraciones o reparaciones al hogar

Para refinanciar su préstamo

Comprar una casa pre-fabricada con o sin terreno

Debe completar la Forma del VA 26-1880, solicitar el certificado de elegibilidad para los beneficios de préstamos y someterlo en uno de los Centros de Elegibilidad con pruebas aceptables de servicio como se describe en la pagina de instrucciones de la forma.

Centro para Veteranos Empresariales:

El Centro para Veteranos Empresariales esta asociado con el Departamento del Trabajo y la Administración de Pequeños Negocios provee información, ayuda, y guías para veteranos que quieren comenzar sus propios negocios. Para información adicional, puede localizar nuestra página cibernética en la siguiente dirección:

<http://www.vetbiz.gov/>.

El VA no provee ayuda para la compra de automóviles con la excepción de que necesite algún tipo de equipo especial. Para solicitar comuníquese con la Oficina Regional (1-800-827-1000) más cercana o su Centro Médico VA más cercano.

19. ¿Dónde puedo localizar el récord militar de mi madre quien sirvió durante la Segunda Guerra Mundial?

Respuesta: Para obtener copia del récord de su madre escriba a al Centro Nacional de Registros Personales, Registros Personales Militares, 9700 Page Avenue, St. Louis, MO 63132-5100, envíe un fax al (314) 538-4175 o localice la página cibernética center@stlouis.nara.gov.

20. ¿Soy elegible para servicios funerales en el Cementerio Nacional de Arlington, sino, cuáles son mis opciones?

Respuesta: Aunque el Cementerio Nacional de Arlington es un cementerio nacional, éste es uno de dos cementerios a cargo del Departamento de las Fuerzas Armadas, no del Departamento de Veteranos.

Para información se puede comunicar directamente al cementerio a la siguiente dirección:

Superintendente
Cementerio Nacional de Arlington
Arlington, VA 22211
(703) 695-3250

O visite su página cibernética en la siguiente dirección:

<http://www.arlingtoncemetery.org>.

Usted también puede considerar tener su servicio funeral en uno de los 120 cementerios nacionales de Veteranos o en el Cementerio Estatal de Veteranos. También puede obtener una lista de los cementerios en la siguiente dirección: <http://www.cem.va.gov>.

Los servicios funerales en el cementerio nacional están disponibles para todos los miembros de las Fuerzas Armadas y veteranos que tuvieron actividad mínima en el servicio o que fueron expulsados por condiciones que no fueron deshonrosas.

21. ¿Cómo puedo conseguir información sobre opciones de trabajo para mujeres veteranas?

Respuesta: Puede localizar las siguientes páginas cibernéticas:

- Departamento de Asuntos al Veterano-Oficina de Recursos Humanos: <http://vaww.va.gov/ohrm>
- Departamento del Trabajo: <http://www.dol.gov/topic/hiring/veterans.htm>
- Oficina de Personal y Administración: <http://www.usajobs.opm.gov>
- America's Job Bank: <http://www.ajb.org>
- Otra dirección donde puede conseguir información sobre ofertas de trabajos es: www.monster.com

22. He estado fuera del servicio militar por más de diez años. ¿Cómo puedo conseguir una extensión de los beneficios educacionales "GI Bill"?

Respuesta:

Los beneficios de Montgomery GI Bill (capítulo 30) termina a los diez años desde la fecha en que fue relevado del servicio o que fue inactivado militar. Si sus beneficios expiran a mitad de semestre pueden ser extendidos hasta que éste termine. (Ejemplo: si sus beneficios expiran en noviembre pero las clases terminan en diciembre, se le pagará hasta diciembre)

Sólo se le puede extender la fecha pasados los diez años si:

Está seriamente incapacitado, o

Estaba retenido en contra de su voluntad por un país extranjero

La fecha límite se extiende sólo por la cantidad de tiempo que le fue imposible asistir a clases.

El VA también le puede extender su periodo de diez años si usted es activo nuevamente 90 días después de ser elegible. La extensión termina diez años después de la fecha de separación de ultimo periodo. Periodos de actividad de menos de treinta días cualifican para extensiones sólo si fue separado por:

Una incapacidad por causa de lesiones o enfermedades sufridas o agravadas durante su servicio militar activo
Una condición médica que existiera antes de su servicio militar activo
Debido a circunstancias extenuantes
Reducción en la Fuerzas

Si su beneficio esta basado en dos años de servicio activo y cuatro años de Reserva Selectiva, tiene diez años a partir de la fecha que terminó su servicio activo, o diez años desde la terminación de los cuatro años de obligación en la Reserva Selectiva para usar sus beneficios. Para más información puede localizar la página cibernética: <http://www.gilbill.va.gov/education/c30pam.htm>.

23. ¿Dónde puedo localizar legislación oficina relacionada con asuntos de la mujer?

Respuesta: La página cibernética *Thomas* para información de legislación y proyectos de ley del Congreso: <http://thomas.loc.gov>

24. ¿Dónde puedo conseguir que el reclamo de mi compensación sea reevaluado?

Respuesta: Puede solicitar una reevaluación de su reclamo cuando usted crea que su condición ha cambiado o se ha empeorado. Puede pedir que reabran y reevalúen el caso en la oficina Regional de Asuntos al Veteranos por medio de una carta o por medio de una declaración en la Forma VA 21-4138 en la cual se explica su petición. Puede también localizar la página cibernética: <http://www.vba.va.gov/pubs/forms/21-4138xpdf>.

Al llenar la solicitud debe incluir la siguiente información:

- Nombre
- Número de reclamación o número de Seguro Social
- Números de teléfonos donde se pueda llamar(día/ noche)
- Dirección actual
- Declaración explicando su petición
- Evidencia médica actualizada que fortalezca la petición requerida

25. ¿Dónde puedo localizar estadísticas que identifiquen a mujeres veteranas por estado y nacionalidad?

Respuesta: La Oficina de Asuntos al Veteranos provee estadísticas e información demográfica en la siguiente dirección: <http://www.va.gov.vetdata/index.htm>, bajo estadísticas, Tabla número dos. Estadísticas adicionales por estado las puede conseguir en la misma dirección bajo Demografía, Vetpop2001, Nacional y por estado.